

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2021.	% promjena Q2 2021. – Q1 2021.	% promjena Q2 2021. – Q2 2020.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	272.526.510	1,14%	-2,94%
<i>Maloprodajni prihod</i>	237.069.459	0,24%	-3,90%
<i>Veleprodajni prihod</i>	35.457.051	7,61%	3,98%
Ukupan broj priključaka	1.282.954	-0,23%	-1,64%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	473.723	1,95%	-0,68%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.220.876	-0,03%	-1,07%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	37.233	-2,78%	-14,02%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	385.567.108	-4,62%	-12,28%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2021.	% promjena Q2 2021. – Q1 2021.	% promjena Q2 2021. – Q2 2020.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	892.556.742	0,42%	3,16%
Maloprodajni prihod	718.722.718	-2,35%	2,82%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	538.908.013	-0,63%	2,49%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	191.437.902	-2,09%	-0,03%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	347.470.111	0,18%	3,93%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	179.814.706	-7,16%	3,84%
Veleprodajni prihod	173.834.024	13,77%	4,57%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži³	4.404.102	0,99%	1,76%
<i>Privatni korisnici</i>	3.635.989	1,11%	1,72%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.834.037	1,01%	-2,06%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.801.952	1,22%	5,89%
<i>Poslovni korisnici</i>	768.113	0,40%	1,90%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ⁴	102,78%	0,99%	1,75%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁵ (min)	2.953.037.343	4,28%	2,25%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	134.415.165	-7,68%	-3,62%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	127.339.628	121,29%	44,94%

³Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁴Gustoća korisnika izračunata je *prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine*.

⁵Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Broj poslanih SMS poruka	322.232.218	4,89%	-6,97%
Broj poslanih MMS poruka	2.215.469	-4,32%	-18,98%
Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q2 2021.	% promjena Q2 2021. – Q1 2021.	% promjena Q2 2021. – Q2 2020.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.289.910.270	5,81%	11,63%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže⁶</i>	471.810.155	1,91%	3,08%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	818.100.115	8,20%	17,23%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	5.743.809	2,05%	4,64%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	1.037.852	0,58%	1,22%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	424.128	-0,39%	-1,17%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	111.193	-4,89%	-14,93%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	8	166,67%	-85,71%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	143.277	6,71%	24,76%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	155.104	1,89%	0,61%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	170.675	0,61%	4,31%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	27.855	0,66%	1,20%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	5.612	3,95%	5,23%
Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)	4.705.957	2,38%	5,42%
<i>Privatni korisnici</i>	3.629.581	2,65%	5,71%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	378.896	5,51%	23,22%

⁶ Uključuje i prihod od dial-up pristupa

Broj priključaka putem mobilnih telefona ⁷	3.250.680	2,32%	3,99%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	5	0,00%	0,00%
<u>Poslovni korisnici</u>	1.076.376	1,48%	4,45%
Broj priključaka putem podatkovnih kartica	181.291	7,01%	6,93%
Broj priključaka putem mobilnih telefona ⁸	625.101	-0,11%	1,96%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	269.984	1,69%	8,91%
Broj korisnika 2D paketa usluga	314.550	-0,64%	-2,48%
Broj korisnika 3D paketa usluga	283.054	-0,62%	-1,66%
Broj korisnika 4D paketa usluga	303.058	-1,07%	4,44%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	146.459	8,51%	5,67%
Ukupan promet po svim širokopoljnim pristupnim tehnologijama (GB)	664.786.344	6,48%	23,18%
Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)	460.067.707	7,61%	21,73%
Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)	204.718.637	4,03%	26,56%
Usluge televizije	Q2 2021.	% promjena Q2 2021. – Q1 2021.	% promjena Q2 2021. – Q2 2020.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	211.325.133	1,43%	5,41%
Ukupni broj priključaka naplatne televizije	874.694	0,21%	4,68%
Broj priključaka kabljske televizije (KTV)	178.393	-0,83%	1,11%
<i>Privatni korisnici</i>	173.540	-1,11%	0,45%

⁷ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

⁸ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

	<i>Poslovni korisnici</i>	4.853	10,52%	31,88%
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)		447.239	0,37%	1,80%
	<i>Privatni korisnici</i>	423.031	0,33%	1,84%
	<i>Poslovni korisnici</i>	24.208	1,14%	1,16%
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)		145.748	0,79%	-1,37%
	<i>Privatni korisnici</i>	135.613	0,11%	-1,81%
	<i>Poslovni korisnici</i>	10.135	10,86%	4,88%
Broj priključaka zemaljske naplatne TV		103.314	0,50%	43,45%
	<i>Privatni korisnici</i>	102.679	0,64%	44,51%
	<i>Poslovni korisnici</i>	635	-17,64%	-34,54%
Broj korisnika samostalne TV usluge		112.221	3,38%	-4,96%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV ⁹		605.811	-0,30%	-6,07%

⁹ Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili P televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).